

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	放課後等デイサービス事業所Ao	公表日	R7年8月29日
		利用児童数	28名
		回収数	16

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	1	0	もう少し広いといいかと思います。	基準は満たしています。日々の活動を考慮し、室内外を上手く利用しながら、日々の活動を考え、工夫してしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3	1	1	連絡が行き届いていないことがある。数について具体的によく分からない。	職員の配置基準を下回らない様、勤務を組んでいます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	0	3	施設内のことは実際に子供が活動する姿を見たことがないのでわからない。	現段階では、今の状態で大丈夫ですが、今後バリアフリー化が必要になった場合に対応していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	3	0	2	もう少し広いといいかと思います。	日々の活動、専門療育に合わせて、室内の割り振りを工夫してます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	3		支援プログラムを元に支援計画が作成され、それに応じて支援を行っています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0		契約時、面談時にアセスメントを行いこども、保護者様のニーズを元に支援計画を立てています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	1		ガイドラインを元に、支援計画を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	1	2	まだ通所を始めて日が浅いので判断できない。	専門療育と様々な体験活動を日々、計画的に行っています。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	1	3		計画的に活動を共にする事はありませんが、公共の場で一緒になった時、同じ空間で遊ぶ事があります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	2	1	3		ご家族を招いての茶話会を通して、ご家族の話を聞きました。全員に伝わってない部分もあるので周知を徹底していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	1	1	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2	1	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1	1	4		ご家族様対象に茶話会を開きました。参加人数が少なかった為、今後はしっかり声掛け周知していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	1	0		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	1	0	6		一年間を通して計画を立て、定期的に避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2	0	5	事故や怪我の経験がないので回答できない。	マニュアルが作成してあるので、速やかに対応しようと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	1	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	1	0	毎日行きたい場所になっています！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1	0		