

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年8月31日

事業所名 放課後等デイサービス事業所A0

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92 %

|                   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた<br>対応                  |
|-------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|---------------------------------|
| 環境・<br>体制整備       | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 10 | 3             |     |       | ・走り回るのに十分かどうかわからない。<br>・活動しているところを見ていないので、分かりません。 | 監査を受け、規定のスペースが確保されていることを確認済みです。 |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 12 |               |     | 1     | ・詳しく知らないのではありません。                                 | 各職員研修や学習会参加で専門的なスキル向上を目指しています。  |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 9  | 2             | 1   | 1     | ・建物は古い。<br>・見学時に見たが、昔ながらの家で良いと思う。                 | 危険と思われる個所には、クッション材を設置しています。     |
| 適切な<br>支援の<br>提供  | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 13 |               |     |       |   |                                 |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 13 |               |     |       |   |                                 |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 5  | 2             |     | 6     |   | コロナ感染予防の為、今の所、開催を見送っています。       |
| 保護者<br>への<br>説明等  | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 12 | 1             |     |       |   | 契約時に、十分に説明をしています。               |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 13 |               |     |       |   |                                 |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 12 | 1             |     |       |   |                                 |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 2             | 2   | 7     |   | コロナ感染予防の為、現在は行っていません。           |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 |               |     |       | 1   | 保護者様からの苦情受付担当者は設置し、対応しています。     |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 12 | 1             |     |       |   |                                 |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 12 | 1             |     |       |   |                                 |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 12  |    |               |     | 1     | 個人情報の取り扱いについて、契約時に確認し、サインを頂き、保護者様の意向に沿っています。      |                                 |

|         |    |   |    |   |   |  |
|---------|----|---|----|---|---|--|
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 7  | 4 | 2 | 各マニュアル策定済。保護者への説明は不十分であったので、これから周知・説明していきます。 |
|         | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 7  |   | 6 | 月報などで訓練実施の情報は出していますが、別の情報発信の方法を検討中です。        |
| 満足度     | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 13 |   |   |  |
|         | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                    | 13 |   |   |  |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。